**汕头大学精神卫生中心视频监控系统维保服务内容**

1.闭路电视监控系统主要包括：

◆ 摄像机信号采集系统

◆ 信号传输系统

◆ 本地记录控制系统

◆ 本地显示系统

2. 闭路电视监控维修保养方式：

根据闭路监控系统的特点及实际情况我们制定下列方式：

每月一次现场巡视系统各个部分（包括摄像头及其相应的防雷设备）的工作情况，发现问题时立即现场修复。

3 摄像机信号采集系统的维修保养

3.1 摄像机可以分为：

◆ 摄像机成像组件

◆ 护罩和支架

3.2维护保养内容

◆ 摄像头信号丢失，应检查摄像头电源线及信号线，检查相关接头，尽快维修。

◆ CCD芯片发热老化。

◆ 护罩的清洁卫生

3.3维护保养方法

◆ 摄像枪部分：目测摄像机有无图像、干扰、清晰度如何、信号的强弱情况等。

◆ 镜头部分：目测镜头是否雾化、灰尘遮挡。

◆ 电源部分：用万用表检查电源的输出是否稳定，电源的发热情况是否正常。

◆ 卫生状况：摄像机外罩是否清洁直接关系到摄像枪的图像清晰度。

◆ 安全状况：检查摄像头支架间是否牢固。

◆ 触点状况：每月一次检查各接头是否老化。

4 信号传输系统的维修保养

4.1 信号传输系统可以分为：

◆ 电源线传输线路

◆ 视频线传输线路

◆ 控制线传输线路

4.2维护保养内容

 检查各视频服务器信号转换是否正常，IP是否正确，各端口电路是否损坏，并定期进行维护保养。

定期对视频传输线路、控制线路和网络线路进行检测，并进行维护保养。

4.3维护保养方法

在某一视频监控点进行控制，图像的查看，看是否有图像的丢失和是否有某点不能控制或只能控制部分。

每两个月对视频服务器进行一次全面维护保养，紧固固定螺丝，适当拧紧接线端子，对电路板部分进行一次灰尘的清理和温湿度的检测；对控制模块箱和配线进行吹扫清洁；检查系统线路是否有损伤或老化，接触是否良好，模块接线端子是否松动氧化，线路保护层是否完好无损，及时进行保养。

5 本地记录控制部分的维修保养

5.1 本地记录控制部分

本地记录控制部分主要为数字硬盘录像机及其相关附件。

5.2维护保养内容

对本地硬盘录像机进行视频丢失、丢帧检测，发现问题及时解决。

对本地硬盘录像机的存储空间进行整理，发现不明文件进行清理，对重要文件进行特别备份。

定期检查控制系统模块，并进行维护保养。

定期对硬盘录像机的电源，风扇等基本硬件进行观察和检测，并进行维护保养。

5.3维护保养方法

每两个月一次对每个点的本地硬盘录像机进行一次软硬件全面维护保养，紧固固定螺丝，适当拧紧接线端子，清除接线端子处的氧化物和除尘清洁处理。

每半年对硬盘录像机的存储空间进行整理一次，重要文件采用外接设备备份，有问题应及时维修或更换。

6 视频服务器及平台维护

6.1维护保养内容

对视频服务器软件、硬件进行检测，对相应的UPS系统进行维护。

对视频服务器的存储空间进行整理，软件的设置进行检查，发现不明文件进行清理，不正确的设置进行更正，对重要文件进行特别备份。

定期检查控制系统模块，并进行维护保养。

定期对视频服务器的电源，风扇等基本硬件进行观察和检测，并进行维护保养。

6.2维护保养方法

每两个月一次对每个点的视频服务器进行一次软硬件全面维护保养，紧固固定螺丝，适当拧紧接线端子，清除接线端子处的氧化物和除尘清洁处理。

每半年对视频服务器的存储空间进行整理一次，重要文件采用外接设备备份，有问题应及时维修或更换。

 7 有关补充

7.1 每次维护保养完成后，由乙方向甲方填写并提交维保记录，并由甲方签名确认。

7.2 当甲方设备发生故障时，由甲方电话通知乙方，乙方应在1小时内派员前往检查维修，一般故障在2小时内检修完毕，大故障应在24小时内排除。

7.3 零配件更换：无论在定期保养或在紧急维修时，若需要更换维修设备的零备件，均应取得甲方相关负责人认可，替换后的零件交由甲方处理。

7.4系统培训：乙方对医院相关人员实施全面系统的培训（培训时间不少于2天），确保相关人员熟练操作使用该系统。